

# Externalización del CPD



## ¿En qué consiste?

Hoy el outsourcing del CPD no es sólo una opción, es una necesidad que permite a las pymes mantener su nivel de competitividad, productividad y eficiencia.

Según estudios realizados en las pymes españolas, más de un tercio ya externalizan su CPD, mientras que un 55% están considerando la posibilidad.

Ante la presión constante que supone sobre la cuenta de explotación el gasto para mantener un CPD competitivo. Mediante las soluciones de externalización el CPD pasa a ser un servicio. Esto evita la necesidad de realizar inversiones importantes tanto en material como en personal altamente cualificado. Además, permite disponer siempre de las últimas tecnologías y de un nivel de servicio acordado de antemano.

## ¿Cómo lo hacemos?

### METODOLOGÍA

Un análisis de sus necesidades servirá para detectar los niveles de servicio que el CPD debe de asegurar. A partir de aquí se definen las características del servicio respecto a medios materiales y humanos, así como a seguridad, conectividad y disponibilidad. Estos Acuerdos de Nivel de Servicio se recogen en un contrato.

Para garantizar el nivel de servicio, su nuevo CPD será diseñado en base a las más modernas metodologías de IT (ITIL y COBIT) y dispondrá del asesoramiento de nuestros profesionales no sólo para externalizar, sino también para mejorar la función de IT a través de recomendaciones basadas en las mejores prácticas del uso de IT para su sector de actividad.

Más de un tercio de las PyMEs españolas externalizan su CPD

# La externalización del CPD mejora el nivel de servicio y reduce costes

## NIVELES

Según sean sus necesidades, puede optar por la externalización parcial de su CPD y gozar de todas las ventajas de este servicio. Según sea el caso, puede plantearse la externalización de ciertas aplicaciones o servicios (monitorización, backup remoto...), o acceder a este servicio como alternativa para la recuperación rápida de su actividad ante una contingencia (Disaster recovery).

## MEDIOS

Disponemos de dos centros de proceso de datos en Madrid y Barcelona, que cuentan con los máximos niveles de seguridad y conectividad.

Los centros y su equipo de profesionales se encuentran en constante proceso de renovación tecnológica, para que su negocio cuente siempre con el acceso a las últimas tecnologías.

Sabemos que nuestro servicio es crítico para su empresa, por lo que ofrecemos un soporte 24x7x365, lo que nos permite asegurar la máxima disponibilidad para sus aplicaciones de negocio.

Además, nuestro CPD le ofrece una escalabilidad prácticamente ilimitada y una respuesta inmediata ante necesidades puntuales de su organización.



## Beneficios

### Principales ventajas de la externalización de su CPD:

- El CPD es un servicio y no un coste fijo.
- Acceso a las últimas tecnologías.
- Estándares de nivel de servicio basados en ITIL y COBIT.
- Soporte 24x7x365.
- Escalabilidad.
- Seguridad.
- Flexibilidad ante necesidades puntuales o cambiantes del negocio.
- Mayor control sobre el gasto de IT y posibilidad de imputación por centros de coste.
- Alta disponibilidad.
- Backup remoto.
- Recuperación de desastres.